

CONSELHO REGIONAL DE NUTRICIONISTAS 3ª REGIÃO

Concurso Público - Edital n° 012/2005
Prova Objetiva - 09/10/2005

Secretária

INSTRUÇÕES

1. Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
2. Confira seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
3. A interpretação das 50 (cinquenta) questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Aplicadores de Prova.
4. Nesta prova, as questões são de *múltipla escolha*, com cinco alternativas cada uma, sempre na seqüência *a, b, c, d, e*, das quais somente uma é correta.
5. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome nele impresso corresponde ao seu. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente ao Aplicador de Prova.
6. Transcreva para o cartão-resposta a opção que julgar correta em cada questão, preenchendo o círculo correspondente com caneta de tinta preta ou azul-escuro, conforme indicado nas instruções constantes do próprio cartão-resposta.
7. Não haverá substituição do cartão-resposta por erro de preenchimento ou por rasuras feitas pelo candidato. A marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão resultará na perda da questão pelo candidato.
8. Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre candidatos, bem como o uso de livros, apontamentos e equipamentos (eletrônicos ou não), inclusive relógio, pagers e celulares. O não-cumprimento dessas exigências implicará a exclusão do candidato deste concurso.
9. Conforme previsto no Edital do Concurso (cap V, n. 14) o candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala duas horas após o início da prova.
10. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao Aplicador de Prova. Aguarde autorização para devolver, **em separado**, o caderno de provas e o cartão-resposta, devidamente assinados.
11. O tempo para o preenchimento do cartão-resposta está contido na duração desta prova.
12. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

✂

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

Língua Portuguesa

As questões 01 a 04 referem-se ao texto a seguir.

Democracia à mesa

Especialistas decretam o fim da ditadura das dietas e recomendam um cardápio variado e equilibrado para perder peso

Há muito tempo os especialistas discutem os hábitos alimentares do brasileiro. Apesar de concordarem que a população está mais consciente dos benefícios de uma dieta rica e balanceada, estatísticas mostram que, na prática, as pessoas ainda estão longe de uma alimentação saudável. O consumo de gordura cresce em todas as capitais. Hoje, ela já representa 40% da dieta no País. É muito se comparado ao máximo de 30% recomendado pelos médicos. E não é só isso. De acordo com o endocrinologista Alfredo Halpern, do Hospital Israelita Albert Einstein, quatro em cada dez pessoas consomem colesterol – um dos tipos de gordura mais prejudiciais à saúde – acima do nível tolerado. Uma das explicações talvez seja o fato de o brasileiro eleger o sabor como principal critério na hora da escolha de um prato. Por isso, quase todos preferem uma picanha, por exemplo, mesmo que carregada de gordura, a uma boa salada. Tanto abuso não poderia ter outro resultado, conforme revela Halpern: 33% dos adultos estão acima do peso ideal.

Diante desse quadro, a história é conhecida. Arrependidas dos quilos a mais, muitas pessoas optam por regimes que cortam radicalmente o consumo de calorias. Em geral, abrem mão de pratos ricos em gordura e, num primeiro momento, conseguem emagrecer rapidamente. Mas, depois de um tempo, a balança mostra que aqueles quilinhos perdidos com tanto esforço estão de volta. A explicação para o fenômeno é simples. Ao cortar drasticamente o consumo de calorias, o organismo reduz o metabolismo. É como uma máquina acostumada a trabalhar na potência máxima que, de repente, se vê com pouca matéria-prima e é obrigada a diminuir o ritmo. O corpo se adapta à baixa necessidade calórica e o peso se estabiliza. Quando se retoma a vida normal, longe das tabelas e dos rótulos nutricionais, recupera-se tudo. Os especialistas dizem que é possível perder ou manter peso sem passar fome. Basta colocar uma pitada de disciplina e promover algumas mudanças de hábitos.

“É mais fácil introduzir produtos saudáveis na dieta do que proibir o consumo de determinados alimentos”, ensina a nutricionista Ana Maria Lottenberg, do Hospital das Clínicas de São Paulo. Ingerir frutas, legumes e verduras diariamente é fundamental para o bom funcionamento do organismo. Excelente fonte de vitaminas e minerais, esse grupo de alimentos ajuda a prevenir doenças e desempenha um papel importante no controle da obesidade. Recomenda-se o consumo diário de três a cinco porções de vegetais e de duas a quatro porções de frutas. Uma alimentação balanceada inclui também outras fontes de fibra, como os grãos integrais. Esses carboidratos não digeríveis colaboram para a sensação de saciedade. Comer bem também significa maleabilidade. “Se a pessoa comer sanduíche numa semana, por exemplo, ela pode compensar na seguinte ingerindo duas frutas por dia”, diz a nutricionista Ana Maria.

A receita para emagrecer encontrada nos consultórios e nas clínicas de nutrição não inclui apenas bons hábitos alimentares. A perda de peso está associada à diferença entre o gasto e o consumo de calorias. Por isso, é preciso balancear a energia que entra e a que sai do corpo. Aliar a dieta à prática regular de exercícios é uma forma eficaz de obter esse equilíbrio. Essa combinação rende bons resultados. Em cerca de quatro meses é possível despachar de oito a dez quilos. Além disso, a atividade física contribui para o controle de diversos problemas, além da obesidade. Um estudo com mais de cinco mil mulheres diabéticas, publicado em janeiro passado na revista científica *Annals of Internal Medicine*, mostrou que aquelas que fizeram caminhadas reduziram o risco de doenças cardíacas em 40%. Por que não começar a caminhar, por exemplo?

(Disponível em: http://www.terra.com.br/istoe/especiais/especial_mulher/educacao_alimentar/educacao_alimentar1.htm. Acesso em: 10 ago. 2005.)

01 - Qual das alternativas abaixo apresenta o melhor resumo das idéias centrais do texto?

- Embora o consumo de gordura no país ainda seja muito alto, os especialistas concordam em que o brasileiro está mais consciente dos benefícios de uma dieta rica e balanceada. Uma das possíveis causas disso é a escolha de alimentos segundo o sabor que apresentam. Quando ficam obesos, muitos emagrecem mediante o corte radical de calorias, e a isso se associa a mudança de hábitos alimentares e a prática regular de exercícios físicos.
- Embora o endocrinologista Alfredo Halpern defenda a idéia de que hoje o brasileiro se alimenta melhor, ainda é muito alto o consumo de colesterol entre a população. Como alternativa ao consumo de alimentos gordurosos, e opondo-se à opinião de Halpern, Ana Maria Lottenberg vê a necessidade de grandes mudanças nos hábitos da população: é preciso incentivar o consumo de alimentos mais saudáveis e a prática regular de exercícios físicos.
- O endocrinologista Alfredo Halpern defende a idéia de que nos dias de hoje, apesar de ser alto o consumo de colesterol no Brasil, a população se alimenta cada vez melhor. Ana Maria Lottenberg está de acordo com ele e constata que já ocorreram mudanças nos hábitos da população. É sempre maior o número de pessoas que opta por alimentos mais saudáveis e pela prática regular de exercícios físicos.
- *d) Embora haja melhoras na qualidade de alimentação do brasileiro, o consumo de gordura no país ainda é muito alto. Uma das possíveis causas disso é a escolha de alimentos segundo o sabor que apresentam. A conseqüência é a obesidade. Em face dela, muitos tentam emagrecer mediante o corte radical de calorias, o que não traz resultados duradouros. Mais eficiente seria a mudança de hábitos alimentares e a prática regular de exercícios físicos.
- e) A prática de atividades físicas e a mudança de hábitos alimentares são uma alternativa ao consumo exagerado de colesterol. As mudanças no cotidiano e na alimentação da maioria dos brasileiros servem de exemplo para isso, como demonstram endocrinologistas e nutricionistas.

02 - Que afirmação está de acordo com o texto?

- Segundo Alfredo Halpern, o consumo de colesterol entre a população está 40% acima do nível tolerado.
- Cortar drasticamente o consumo de calorias é fácil para quem faz a dieta, porque assim o organismo reduz o metabolismo.
- Para Ana Maria Lottenberg, mais fácil que introduzir produtos saudáveis na dieta é proibir determinados alimentos.
- *d) Grãos integrais são carboidratos não digeríveis, fontes de fibras e colaboram para a sensação de saciedade.
- e) Mais de cinco mil mulheres diabéticas deixaram de ter doenças cardíacas por fazerem caminhadas.

03 - “Arrependidas dos quilos a mais, muitas pessoas optam por regimes que cortam radicalmente o consumo de calorias.” Qual das alternativas abaixo traz uma variação dessa frase que esteja gramaticalmente correta?

- a) Arrependido dos quilos a mais, muita gente opta por dietas que corta radicalmente o consumo de calorias.
- *b) Arrependidos dos quilos a mais, muitos optam por regimes que cortem radicalmente o consumo de calorias.
- c) Arrependido dos quilos a mais, são muitos os que optam por um regime que corte radicalmente o consumo de calorias.
- d) Arrependidos dos quilos a mais, o pessoal optam por regimes que corte radicalmente o consumo de calorias.
- e) Arrependida dos quilos a mais, as pessoas optam por regimes que corte radicalmente o consumo de calorias.

04 - Qual das alternativas abaixo descreve corretamente os períodos a seguir, preservando-lhes a relação de sentido?

“A perda de peso está associada à diferença entre o gasto e o consumo de calorias. Por isso, é preciso balancear a energia que entra e a que sai do corpo.”

- a) Quando a perda de peso está associada à diferença entre o gasto e o consumo de calorias, então é preciso balancear a energia que entra e a que sai do corpo.
- b) Embora seja preciso balancear a energia que entra e a que sai do corpo, a perda de peso está associada à diferença entre o gasto e o consumo de calorias.
- *c) É preciso balancear a energia que entra e a que sai do corpo, porque a perda de peso está associada à diferença entre o gasto e o consumo de calorias.
- d) A perda de peso está associada à diferença entre o gasto e o consumo de calorias, onde é preciso balancear a energia que entra e a que sai do corpo.
- e) A perda de peso está associada à diferença entre o gasto e o consumo de calorias. Porém, é preciso balancear a energia que entra e a que sai do corpo.

As questões 05 e 06 referem-se ao texto a seguir.

Fome não será combatida até 2030, diz relatório da FAO

O mundo não conseguirá cumprir a meta das Nações Unidas de diminuir a fome pela metade até 2015, revelou um relatório da FAO, órgão da ONU para alimentação e agricultura. De acordo com o relatório, o planeta provavelmente não atingirá a meta nem em 2030. A FAO prevê que a produção de alimentos continuará a aumentar mais rapidamente do que a população, e que as pessoas mais pobres consumirão alimentos de qualidade melhor nos próximos anos. “Mesmo assim, o número de pessoas famintas nos países em desenvolvimento deve diminuir dos atuais 777 milhões para cerca de 440 milhões em 2030”, disse o relatório chamado de *Agricultura mundial: rumo a 2015/2030*.

A ONU definiu como objetivo durante a Cúpula Mundial de Alimentação, em 1996, diminuir pela metade o número de pessoas famintas em relação aos níveis de 1992: algo em torno de 815 milhões. Em junho de 2002, líderes mundiais reuniram-se em Roma para renovar seu compromisso com as metas de 1996. Mas poucos dirigentes de potências mundiais compareceram, e houve quem acusasse os países industrializados de mostrar indiferença diante dos famintos.

(Disponível em: http://www.bbc.co.uk/portuguese/ciencia/020820_rioonumtc.shtml. Acesso em: 5 ago. 2002.)

05 - Com base na leitura do texto todo, a interpretação correta do título “Fome não será combatida até 2030” é:

- a) As atuais ações de combate à fome prevêem os resultados esperados apenas para o ano de 2030.
- b) Apenas a partir de 2030 serão iniciadas ações de combate à fome previstas para 2015.
- *c) No combate à fome, sequer em 2030 será alcançada a meta que se pretendia cumprir até 2015.
- d) Não será preciso combater a fome até 2030, porque as metas serão alcançadas antes disso.
- e) Até 2030 não há tendência de diminuição do número de famintos, e sim uma piora da situação.

06 - Qual das informações está correta, de acordo com o texto?

- *a) O objetivo definido pela ONU para 2015 era diminuir a fome pela metade, tomando por referência o número de famintos que havia em 1992.
- b) O objetivo definido em 1992 pela Cúpula Mundial da Alimentação era diminuir a fome pela metade até 2030, com base no número de famintos existentes em 1996.
- c) Em 1996, o número de famintos existentes no mundo chegava a 815 milhões.
- d) Segundo o relatório da ONU, a perspectiva para 2015 é que naquele ano haja cerca de 777 milhões de famintos no mundo.
- e) A reunião dos líderes mundiais em Roma, marcada para renovar o compromisso assumido com o combate à fome mundial, aconteceu dez anos depois de realizada a Cúpula Mundial de Alimentação.

As questões 07 e 08 referem-se ao texto abaixo. Trata-se de parte de uma entrevista concedida a Drauzio Varella por Rafael Possik, médico-cirurgião especializado no aparelho digestivo.

Drauzio - O café é de fato um veneno para quem tem gastrite?

Rafael Possik - Não existe comprovação científica de que café provoque gastrite ou úlcera gástrica, mas é certo que altera a motilidade do trânsito gastrointestinal. Assim como a pimenta, o café é um irritante local que aumenta a secreção ácida. Às vezes, a dor que se associa à ingestão de determinado alimento, por exemplo, o café, não provém de seu efeito tóxico, ou seja, do efeito local que exerce, mas de contrações resultantes da irritação que provoca.

07 - Rafael Possik, em sua resposta, afirma:

- a) O café, desde que associado à pimenta, aumenta a secreção ácida no estômago.
- b) O café não provoca qualquer efeito tóxico no aparelho digestivo.
- c) O café, segundo a ciência, não provoca gastrite ou úlcera gástrica.
- *d) O café, quando ingerido, pode provocar irritação, e dela podem resultar contrações.
- e) A motilidade do trânsito gastrointestinal deve-se à ingestão de café.

08 - Suponha que, após a entrevista, Drauzio Varella escreveu um bilhete de agradecimento ao Dr. Rafael Possik. Qual das alternativas completa o bilhete de forma correta, quanto ao uso dos pronomes?

Prezado Dr. Rafael,

.....
*Cordialmente,
 Drauzio Varella*

- a) Gostaria de agradecer a Vossa Senhoria vossa participação na entrevista. Foi um sucesso!
- *b) Agradeço-lhe sua participação na entrevista. Foi um sucesso!
- c) Cumprimento-o por vossa participação na entrevista. Foi um sucesso!
- d) Sou-lhe muito grato por vossa participação na entrevista. Foi um sucesso!
- e) Agradeço-vos de coração sua participação na entrevista. Foi um sucesso!

09 - Compare as frases a seguir, sobre fiscais de determinado Conselho Regional.

- A. Os fiscais do Conselho, que saíram em missão de trabalho, estarão fora a semana toda.
- B. Os fiscais do Conselho que saíram em missão de trabalho estarão fora a semana toda.

Sobre as frases, é correto afirmar:

- a) Tanto a frase A quanto a frase B supõem que todos os fiscais do Conselho saíram em missão de trabalho.
- b) Tanto a frase A quanto a frase B supõem que apenas alguns dos fiscais do Conselho saíram em missão de trabalho.
- c) A frase B supõe que todos os fiscais do referido Conselho saíram em missão de trabalho.
- d) A frase B apresenta um erro de pontuação; correta é a pontuação apresentada na frase A.
- *e) A frase A supõe que todos os fiscais do referido Conselho saíram em missão de trabalho.

10 - Leia o período abaixo.

Estudos demonstram que uma alimentação pobre em fibras, com altos teores de gorduras e altos níveis calóricos, está relacionada a um maior risco para o desenvolvimento de câncer de cólon e de reto, possivelmente porque, sem a ingestão de fibras, o ritmo intestinal desacelera, favorecendo uma exposição mais demorada da mucosa aos agentes cancerígenos encontrados no conteúdo intestinal.

(Texto informativo do Instituto Nacional do Câncer. Disponível em: http://www.inca.gov.br/conteudo_view.asp?id=18, Acesso em 30 jul. 2005.)

Qual das paráfrases NÃO preserva o sentido do período acima?

- a) Segundo estudos, uma alimentação pobre em fibras, altamente gordurosa e calórica mantém relação com maiores riscos de desenvolvimento de câncer de cólon e de reto. Uma explicação possível para isso é que, dada a falta de ingestão de fibras, o ritmo intestinal desacelera, e isso favorece uma exposição mais longa da mucosa a agentes cancerígenos presentes no conteúdo intestinal.
- b) Estudos demonstram haver relação entre uma alimentação pobre em fibras, com altos teores de gorduras e níveis calóricos elevados, e uma maior propensão ao desenvolvimento de câncer de cólon e de reto; essa relação se deve, possivelmente, à desaceleração do ritmo intestinal pela falta de ingestão de fibras, o que favorece uma exposição mais demorada da mucosa a agentes cancerígenos que se encontram no conteúdo intestinal.
- *c) Estudos evidenciam o fato de que uma alimentação pobre em fibras, quando relacionada a altos teores de gorduras e altos níveis calóricos, possivelmente amplia o risco de câncer de cólon e de reto, porque o ritmo intestinal desacelera a absorção de fibras e favorece que a mucosa exponha por mais tempo os agentes cancerígenos presentes no conteúdo intestinal.
- d) De acordo com estudos, uma alimentação pobre em fibras, com altos teores de gorduras e altos níveis calóricos relaciona-se a um maior risco de que se desenvolva câncer de cólon e de reto; possivelmente isso ocorre porque, ao não haver ingestão de fibras, o ritmo intestinal desacelera e favorece a exposição mais longa da mucosa aos agentes cancerígenos existentes no conteúdo intestinal.
- e) Estudos revelam que a alimentação pobre em fibras, muito gordurosa e calórica está relacionada a um maior risco de desenvolvimento de câncer de cólon e de reto; essa relação se dá, possivelmente, porque sem a ingestão de fibras ocorre desaceleração do ritmo intestinal, o que ocasiona a exposição mais demorada da mucosa ao conteúdo intestinal e aos agentes cancerígenos que ele contém.

Matemática

11 - Em 4 min, André anda 500 m, enquanto Paulo anda 600 m em 5 min. Quem anda mais depressa e quanto este anda mais que o outro em 3 horas?

- *a) André, 900 m
- b) André, 600 m
- c) Paulo, 900 m
- d) Paulo, 600 m
- e) Os dois andam à mesma velocidade.

12 - Uma fonte enche 2/9 de um reservatório em 3/4 de hora. Quanto tempo levará para enchê-lo completamente?

- a) 1 h 30 min 45 seg
- b) 2 h 45 min
- *c) 3 h 22 min 30 seg
- d) 4 h 05 min 30 seg
- e) 3 h 45 min

- 13 - Patrícia e Ana Paula são secretárias que digitam, juntas, 480 caracteres num determinado período. Se Ana Paula digita, neste mesmo período, 70 caracteres a mais que Patrícia, é correto afirmar que:
- Ana Paula digita 210 caracteres.
 - Patrícia digita 410 caracteres.
 - Ana Paula digita 410 caracteres.
 - Ana Paula digita $\frac{2}{3}$ do número de caracteres digitados por Patrícia.
 - *e) Patrícia digita 205 caracteres.
- 14 - Uma roda tem raio de 25 cm. Quantas voltas a mesma terá que dar, sem patinar e nem deslizar, para que ela percorra a distância de 4.710 m? (Obs.: considere $\pi = 3,14$)
- 6.000,0
 - *b) 3.000,0
 - 1.884,0
 - 4.710,0
 - e) 591,58
- 15 - Uma embalagem tem a forma de um prisma retangular reto e tem como medidas internas 10 cm de largura e 0,8 dm de profundidade. Como sua capacidade é de 2,0 l, é correto afirmar que a sua altura interna é de:
- 24 cm
 - *b) 250 mm
 - 250 cm
 - 0,23 m
 - e) 24 dm

Informática

- 16 - A ferramenta padrão do Microsoft Windows XP para manipular pastas e arquivos (copiar, mover, excluir, propriedades, compartilhamentos, entre outros) é o:
- Internet Explorer
 - Paint
 - *c) Windows Explorer
 - Desfragmentador de Disco
 - e) Informações do Sistema
- 17 - Uma MARCA de tabulação no Microsoft Word XP, editor de texto do Microsoft Office, pode ser:
- definida para a primeira letra maiúscula em cada marcador.
 - *b) alinhada em esquerda, centralizada, direita, decimal e barra.
 - alinhada verticalmente ao topo, ao meio ou à base.
 - alinhada em esquerda, centralizada, direita, decimal e nenhuma.
 - e) numérica, alfanumérica e simbólica.
- 18 - O recurso “formatar fonte” do Microsoft Word XP, editor de texto do Microsoft Office, NÃO permite:
- definir o tamanho.
 - definir os efeitos tachado, sobrescrito, relevo e contorno.
 - definir os estilos negrito, itálico ou sublinhado.
 - definir o espaçamento entre letras.
 - *e) definir o alinhamento do parágrafo.
- 19 - Acionada a “opção de segurança” vinculada à opção “Salvar como...” do Microsoft Word XP, é CORRETO afirmar:
- Torna-se impossível a remoção das informações pessoais do arquivo ao salvar.
 - É possível definir no arquivo as margens do documento.
 - É possível definir para o arquivo o título, autor, assunto e empresa.
 - *d) No arquivo deve-se digitar a senha de proteção nas opções de criptografia de arquivo para este documento.
 - e) O Microsoft Word XP não apresenta a “opção de segurança”.
- 20 - Assinale a proposição que identifica a formula CORRETA para somar os valores da região C4 a E6 em uma planilha do Microsoft Excel.
- =media(C4..E6)
 - =soma(C4:C6;E4:E6)
 - =soma(C4-E6)
 - = C4 + C5 + C6 + E4 + E5 + E6
 - *e) =soma(\$C\$4:\$E\$6)
- 21 - Ao considerar a planilha eletrônica Microsoft Excel é CORRETO afirmar:
- *a) O texto de uma célula pode ter a orientação de 45 graus.
 - Na caixa de “formatar células”, não existe o recurso de reduzir para ajustar.
 - A direção de um texto em uma célula é sempre da direita para esquerda.
 - A importação de dados para uma planilha é limitada a arquivos textos, organizados no formato CSV.
 - e) O limite de colunas de uma planilha é de 1024.

22 - Considere as afirmativas sobre o Microsoft Windows XP:

- I. As figuras que são apresentadas ao lado dos nomes de arquivos e pastas no Windows Explorer são denominados “ícones”.
- II. Ao clicar com o botão direito sobre o nome de um arquivo qualquer no Windows Explorer, surge um menu com as opções: Imprimir, Visualizar impressão, Configurar página, Salvar como, etc.
- III. O Paint é o editor de imagens do Windows XP.
- IV. Ao marcar a propriedade “somente leitura” de um arquivo do Microsoft Word no Windows Explorer, o usuário poderá modificar o arquivo e salvá-lo com o mesmo nome normalmente.
- V. O efeito obtido ao clicar sobre um arquivo no Windows Explorer e arrastá-lo até outra pasta na mesma unidade de disco corresponde à ação de mover.

Assinale a alternativa correta

- a) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- *d) Somente as afirmativas I, III e V são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas II, IV e V são verdadeiras.

23 - O recurso “mala direta” do Microsoft Word pode ser utilizado para personalizar cartas, desde que:

- *a) a fonte de dados, caso seja uma planilha do Excel, esteja organizada com as informações de cada carta em uma linha distinta e cada campo desejado em uma coluna.
- b) os campos que receberão as informações variáveis tenham tamanhos limitados e invariáveis.
- c) a ordem de impressão necessariamente apresente a mesma ordem dos dados na “fonte de dados”.
- d) a formatação dos campos variáveis se realize antes da mesclagem do documento modelo com a fonte de dados.
- e) os campos de endereçamento sejam utilizados no recurso “Envelopes e Etiquetas”, sendo excluídos das cartas geradas por malas diretas.

24 - Observe o texto a seguir formatado no Microsoft Word e considere as afirmativas que o comentam.

1 pernas pra quem te quero

2 **SIGNIFICATIVO:**

3 Fugir de algum lugar. Sair correndo.

4 **HISTÓRICO:**

5 A expressão correta é “pernas pra que te quero”. João Vitor, personagem afeminado da peça *Cabalagem – A*
6 *Comédia*, de Martim Pena (1815-1848), ao ser assediado sexualmente pela bonita e envolvente Walquíria, que lhe mostra as
7 pernas, sair correndo e dizendo: “Pernas, pra que te quero?”.

(PRATA, Mario. Mas será o Benedito?. São Paulo: Globo, 1996; p. 135)

- I. Nas linhas 1,2 e 4 é utilizado o efeito negrito.
- II. Nas linhas 2 e 4 foi utilizado o recurso de fonte “Todas em maiúsculas”.
- III. Na linha 1 o título está em negrito e itálico.
- IV. Na linha 5 o texto “Cabalgagem – A Comédia” está com o efeito tachado.
- V. O alinhamento do parágrafo iniciado na linha 5 é centralizado.

Assinale a alternativa correta.

- *a) Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I e V são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas III e V são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas III e IV são verdadeiras.

25 - Assinale a afirmativa INCORRETA com relação ao recurso de Tabelas do Microsoft Word.

- a) Em uma tabela, pode-se mesclar células na horizontal ou na vertical, mas não no formato de L.
- b) O recurso “classificar” pode ser utilizado em colunas numéricas, alfanuméricas ou datas.
- c) Uma célula pode ser alinhada horizontalmente a esquerda, a direita, no centro e justificada.
- d) Uma célula pode ser alinhada verticalmente acima, ao centro ou abaixo.
- *e) Um texto com várias linhas em uma célula pode ser formatado utilizando-se o recurso “formatar colunas”, fazendo com que o texto dentro da célula seja apresentado em duas ou mais colunas de textos.

26 - Sobre o corretor ortográfico do Microsoft Word XP, é correto afirmar:

- *a) Pode ser aplicado a um documento inteiro ou somente a um bloco de texto selecionado.
- b) Reconhece a grafia incorreta “dos”, caso a intenção do usuário tenha sido escrever a palavra “dois”.
- c) Não funciona se o documento estiver digitado todo em letras maiúsculas.
- d) Só está disponível para a língua inglesa.
- e) Não permite que o documento seja salvo ou impresso enquanto apresentar erros gramaticais.

27 - Quando se pretende inscrever uma fórmula em uma célula, no Microsoft Excel 97 a primeira coisa que se deve digitar é:

- *a) o sinal de igualdade =.
- b) a primeira célula referenciada.
- c) parênteses.
- d) aspas.
- e) colchetes.

28 - No Microsoft Excel 97, os rótulos servem para:

- a) efetuar cálculos.
- b) editar fórmulas.
- *c) ajudar-nos a identificar as informações contidas na planilha.
- d) configurar o tipo de letras utilizado na planilha.
- e) definir áreas não imprimíveis na planilha.

29 - Considere o procedimento a seguir: coloque o cursor do mouse no início do texto, após isso dê um clique com o botão esquerdo do mouse e o mantenha pressionado. Arraste o mouse até o final do texto e, então, solte o botão do mouse. O texto deve ficar com o fundo preto e as letras brancas. O procedimento descrito refere-se a:

- *a) Seleção de texto.
- b) Formatação de texto.
- c) Deleção de texto.
- d) Transformação de texto.
- e) Salvar o documento atual.

30 - Numeração de linha é um recurso muito utilizado em atas de reuniões. Com relação a esse recurso do Microsoft Word, avalie as afirmativas a seguir:

- I. O recurso é acessado selecionando os menus arquivo / Configurar Página / Layout.
- II. A numeração de linha é aplicada ao texto todo ou delimitado por quebra de página.
- III. A numeração de linha pode ser adicionada a(o): documento inteiro; parte de um documento e; seções existentes.
- IV. O recurso numeração de linhas enumera parágrafos e não linhas.
- V. Para adicionar numeração de linhas a uma parte de um documento, selecione o texto desejado, clique em texto selecionado na caixa Aplicar. O Microsoft Word adicionará quebras de páginas antes e depois do texto selecionado.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- *c) Somente as afirmativas I, III e V são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas II, III e V são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas II, IV e V são verdadeiras.

Atualidades

31 - Entre os supostos objetivos do esquema do “Mensalão”, estão:

- a) Incentivo a projetos culturais e artísticos.
- b) Auxílio-paletó para os parlamentares e assessores.
- *c) Pagamentos a parlamentares para votarem com o governo.
- d) Bolsas e auxílio-viagem para parlamentares.
- e) Desvio de verbas do programa Fome Zero.

32 - Sobre as diversas Comissões Parlamentares de Inquérito (CPIs) e as suas funções, é CORETO afirmar:

- a) A CPI dos Correios, a CPI dos Bingos e a CPI do “Mensalão” foram criadas para o desenvolvimento de projetos sustentáveis.
- *b) A CPI dos Correios investiga a corrupção nos Correios e também apura algumas questões do “Mensalão”.
- c) A CPI dos Correios não tem implicações com a do “Mensalão”.
- d) A CPI dos Bingos envolve a G Tech Brasil e apura crimes nos Correios.
- e) Waldomiro Diniz é o principal acusado nas investigações do “Mensalão”.

33 - Sobre os países envolvidos no G8 e no G4, é correto afirmar:

- a) O G8 reúne os países mais pobres do mundo.
- b) O Brasil faz parte do G8.
- c) O G4 é formado por Índia, Estados Unidos, Japão e Brasil.
- *d) O G8 reúne os sete países mais industrializados e a Rússia.
- e) A China faz parte do G4.

34 - Escolha a alternativa CORRETA sobre a “Agenda 21”.

- a) Consiste em um texto único, definido e publicado pela UNESCO.
- *b) É um acordo comum entre diversos países para preservar os recursos naturais e melhorar a qualidade de vida no planeta.
- c) A idéia de uma “Agenda 21” surgiu no Fórum Social Mundial de 2003.
- d) Não se relaciona com as atividades da ONU e da ECO 92 no Rio de Janeiro.
- e) Não envolve a responsabilidade de governantes.

35 - O ano 2000 foi proclamado, pela Assembléia Geral das Nações Unidas, ano Internacional da Cultura de Paz. Entre as principais metas da Cultura da Paz, que vem sendo legitimada em diversos países, está:

- a) A preservação das fronteiras e da exclusividade étnica.
- b) A censura.
- c) Políticas de exclusividade cultural.
- *d) O compromisso com a diversidade cultural e a não-discriminação.
- e) A livre exploração do meio ambiente.

Inglês Intermediário

Read the statements discussing the effects of soy and indicate the correct alternative for questions 36 and 37.

36 - "Soy foods contain high levels of aluminum, which is toxic to the nervous system and the kidneys." [Source: <http://www.westonaprice.org/soy/index.html>]

- a) Soy foods are completely safe.
- b) Soy foods may cause heart problems.
- *c) Soy foods may cause health problems.
- d) The nervous system needs high levels of aluminum.
- e) Aluminum is highly important for the kidneys.

37 - "High levels of phytic acid in soy reduce assimilation of calcium, magnesium, copper, iron and zinc. Phytic acid in soy is not neutralized by ordinary preparation methods such as soaking, sprouting and long, slow cooking. High phytate diets have caused growth problems in children." [Source: <http://www.westonaprice.org/soy/index.html>]

- a) Soy foods do not contain phytic acid.
- b) Soy foods assimilate calcium, magnesium, copper, iron and zinc.
- c) Cooking neutralizes phytic acid.
- *d) Cooking does not neutralize phytic acid.
- e) Healthy children always feed on soy.

Read the text and choose the correct alternatives in questions 38 through 40.

"Cholesterol is a waxy fat that is present in all human beings. About 80% of the cholesterol in the body is manufactured by the liver. The rest is consumed through cholesterol-rich foods like meat, eggs and dairy products. Cholesterol is carried through the bloodstream by proteins called apolipoproteins. When these proteins wrap around cholesterol and other types of fats lipids, the resulting "packages" are called lipoproteins. High levels of LDL cholesterol have been associated with hardened arteries and coronary artery disease. In contrast, high levels of HDL cholesterol have been shown to reduce some of the harmful effects of LDL cholesterol."

[Source: <http://heart.healthcenteronline.com/cholesterol/>]

38 - According to the text:

- *a) The liver manufactures most of the cholesterol in human beings.
- b) The liver manufactures a little cholesterol.
- c) Most of the cholesterol in human beings is absorbed from meat and eggs.
- d) Meat, eggs and dairy products provide most of the cholesterol in human beings.
- e) The liver does not play a role in cholesterol manufacturing.

39 - A synonym for the word "packages" in the text could be:

- a) gifts
- b) envelopes
- c) purse
- *d) bundles
- e) box

40 - The use of "have been associated" and "have been shown" in the text signals:

- a) The Present Tense
- b) The Past Tense
- c) The Present Continuous
- d) The Past Perfect
- *e) The Present Perfect

Conhecimento Específico

41 - O atendimento telefônico na empresa deve seguir uma forma padrão de atendimento. Assinale a alternativa que descreve essa forma padrão.

- a) Atender falando seu próprio nome, seguido do nome da empresa.
- *b) Atender falando o nome da empresa, cumprimentar, dizer seu nome, oferecer ajuda.
- c) Atender falando o nome da empresa, cumprimentar.
- d) Atender falando seu próprio nome.
- e) Atender falando o nome da empresa.

42 - As chamadas rotinas secretariais abrangem desde as atividades gerais do dia-a-dia de um escritório, até coordenação de uma reunião em substituição ao(à) executivo(a). Listar todas as rotinas de trabalho seria uma atividade quase que infundável, tamanha a diversidade de atribuições. Porém o profissional de secretariado só será capaz de vencer essa diversidade se for capaz de:

- *a) Realizar as atividades dentro de um perfil flexível, manifestando interesse de realização das diferentes tarefas.
- b) Realizar atividades que são delegadas estritamente dentro do seu setor de trabalho.
- c) Realizar todas as atividades que lhe são delegadas.
- d) Realizar pesquisas sobre o produto ou serviço, prestados pela empresa, visando planejamento de todas as atividades.
- e) Tomar decisões gerenciais.

- 43 - Ética é palavra derivada do grego *ethos*, cujo significado é costume. É considerada ainda o conjunto de regras de conduta que norteiam o comportamento dos indivíduos no ambiente organizacional. Essas regras para o profissional de secretariado nunca devem ser esquecidas, muito pelo contrário, a(o) secretária(o) deve ter ciência da importância do seu cargo dentro das empresas. Seu comportamento deve ser pautado segundo princípios fundamentais como:**
- Fazer uso de sua influência, junto às chefias, visando conseguir favoritismo pessoal.
 - *b) Direcionar seu comportamento profissional sempre a bem da verdade.
 - Ser conivente em situações contrárias à filosofia da empresa.
 - Agir como elemento facilitador na disseminação do fluxo de comentários inoportunos.
 - c) Prejudicar deliberadamente outros profissionais no ambiente de trabalho.
- 44 - De acordo com Guimarães (O Livro azul da Secretária Moderna, p. 73), “A automação de escritórios é uma prática que está relacionada diretamente com o volume de informações escritas de uma determinada empresa, o qual, até há alguns anos, caracterizava-se pelo processo lento de sua utilização”. De acordo com o enunciado, é correto dizer:**
- A automação de escritório auxilia na liberação de mais espaço físico.
 - *b) A automação de escritório funciona como ferramenta de sistema de informação integrado.
 - A automação de escritório substitui máquinas de escrever ultrapassadas.
 - A automação de escritório põe a perder o fator humano nas organizações.
 - e) A automação de escritório provoca reengenharia.
- 45 - Segundo Medeiros (Manual da Secretária, p. 163), o “arquivo moderno, bem estruturado, é um centro atuante de informações, um instrumento de controle para a atividade administrativa, que auxilia na correta tomada de decisão”. O autor diz, ainda, que os arquivos podem ser correntes, temporários e permanentes, ressaltando a importância da forma a ser adotada com assuntos que não devem ser simplesmente arquivados e esquecidos. A estes últimos assuntos chamamos de:**
- *a) Arquivo ativo.
 - b) Arquivo inativo.
 - c) Arquivo morto.
 - d) Arquivo de prosseguimento.
 - e) Transferência.
- 46 - No meio corporativo, além dos conhecimentos técnicos, financeiros e econômicos que compõem o perfil de todo profissional, o que diferencia um profissional do outro, é o chamado relacionamento interpessoal. Na área secretarial este fator é primordial, pois a(o) secretária(o) é considerado o núcleo das relações interpessoais na empresa. De acordo com essa afirmação, assinale a alternativa que expõe situação que privilegia a dimensão do relacionamento interpessoal na atuação do (da) secretário(a).**
- a) Observância das normas de boas maneiras (etiqueta) no convívio em sociedade.
 - *b) Cultivo de empatia na compreensão ao relacionar-se com os colegas de trabalho.
 - c) Auto-análise.
 - d) Obtenção da confiança dos colegas, nas relações humanas, e utilização dessa confiança para proveito próprio.
 - e) Dentro da empresa, eleição das relações humanas como o foco oportuno para desentendimento.
- 47 - Muitos são os fatores motivadores que levam uma pessoa jurídica ou física a promover seus produtos ou serviços. Uma das formas de promoção é o evento, e tudo que nele está envolvido. Nesse contexto, identifique entre os itens a seguir qual demonstra(m) a(s) etapa(s) de organização de um evento.**
- a) Fases de concepção e planejamento.
 - *b) Fases de planejamento, organização e execução.
 - c) Fases de concepção e pós-evento.
 - d) Fase de planejamento estratégico do evento.
 - e) Fase de análise da viabilidade do evento.
- 48 - É comum pensar que a etiqueta diz respeito apenas a eventos sociais. Ledo e mortal engano. O mundo corporativo não só exige boa aparência como também ter boas maneiras é fundamental, sendo inclusive tema obrigatório nas aulas de treinamento pessoal nas empresas. Sobre o assunto, analise as alternativas a seguir:**
- I. Ao apresentar-se para um novo emprego, e durante a entrevista, se seu entrevistador estiver envolto em nuvens de fumaça de cigarro ou charuto, você poderá tranquilamente acender o seu.**
 - II. Caso seja perguntado(a), não se deve criticar abertamente a empresa na qual tenha trabalhado antes.**
 - III. Quando chefes ou outros colegas estão andando pela empresa e você deve apresentar alguém, deve respeitar a seguinte regra: o mais novo é apresentado ao mais velho, o homem à mulher, um colega ao cliente.**
 - IV. É aceitável haver favoritismo, por parte do chefe, em relação a subordinados.**
 - V. Expressões como “meu bem”, “meu amor”, “minha flor”, “amorzinho” não podem ser usados no ambiente de trabalho.**
- Assinale a alternativa correta.**
- *a) Somente as afirmativas II, III e V são verdadeiras.
 - b) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
 - c) Somente as afirmativas II e V são verdadeiras.
 - d) Somente as afirmativas I, III e V são verdadeiras.
 - e) Somente as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.

49 - A prática do cerimonial e protocolo, que se constitui em um conjunto de regras e preceitos, deve reger atos solenes, aos quais se exige um certo grau de formalidade, definindo a sua seqüência lógica e regulando os diversos atos que a compõem. A partir do exposto, considere as afirmativas a seguir:

- I. A ordem de precedência brasileira, embora esteja contida no decreto n.º 70.274/72, não é estática, podendo ser adaptada à realidade, como por exemplo, não pôr uma mulher para sentar-se ao canto da mesa, mesmo que seu cargo para ali lhe destine.
- II. Em mesas ímpares, o lugar de honra (ou o segundo mais importante depois do presidente da sessão) será à direita desse, tendo como referência o lugar à mesa (e não a platéia).
- III. A ordem das bandeiras dos estados brasileiros será determinada pelas suas datas de constituição.
- IV. As pessoas à mesa ou bandeiras, em composição par, deverão ter seu presidente à direita, e o lugar de honra à esquerda, alternando-se à medida da colocação dos outros (pessoas ou bandeiras), tendo como referência o lugar à mesa (e não a platéia).
- V. As pessoas à mesa ou bandeiras, em composição par, deverão ter seu presidente ao centro, e o lugar de honra à direita, alternando-se à medida da colocação dos outros (pessoas ou bandeiras), tendo como referência o lugar à mesa (e não a platéia).

Assinale a alternativa correta.

- *a) Somente as afirmativas I, II, III e IV são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- c) Somente a afirmativa IV é verdadeira.
- d) Somente as afirmativas I, II, III e V são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas II e IV são verdadeiras.

50 - Houve um tempo em que fazer o uso de “etiqueta” no ambiente de trabalho, ou fora dele, em representações pela empresa, era considerado desnecessário, uma vez que o importante era o produto em si e não a sua forma de apresentação. Os tempos mudaram e com ele o conceito de atendimento a clientes também mudou. O mercado está em movimento, com clientes cada vez mais exigentes e sabedores do seu grau de importância dentro das organizações. Dentro deste contexto temos que tirar o máximo de proveito dos contatos profissionais e sociais.

Sobre o assunto, numere a coluna da direita com base na informação da coluna da esquerda.

- | | |
|-------------------------------|--|
| 1. Cumprimento | () Fazer comentários ou contar piadas sobre raças, religiões, sexo e opções pessoais em geral. |
| 2. Mau gosto | () O cumprimento é obrigatório tanto ao chegar, quanto ao sair do seu local de trabalho. |
| 3. Colegas internacionais | () Não coçar a cabeça com os dedos ou objetos; colocar caneta ou outros materiais na boca, pentear os cabelos em público. |
| 4. No trabalho | () Ao ser apresentado a alguém não dizer “muito prazer”. |
| 5. Comportamento profissional | () Não abrace, beije ou toque a pessoa. |

Assinale a seqüência correta, de cima para baixo.

- a) 3, 4, 1, 2, 3
- b) 2, 5, 4, 1, 3.
- c) 2, 4, 5, 3, 1.
- *d) 2, 4, 5, 1, 3.
- e) 3, 5, 1, 2, 4.